

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KURZY PRO VEŘEJNOST

1) Vyplněnou přihlášku je možné podat pomocí internetu, osobně v naší učebně, zaslat emailem nebo poštou.

2) Přihlášky jsou zařazovány v pořadí, ve kterém přišly. Počet míst je omezen kapacitou učeben a lektorů. Při zaplňování kurzů mají přednost ti zájemci, kteří již uhradili kurzovné v plné výši.

3) Účastník kurzu je povinen uhradit kurzovné v plné výši do 14 dnů před zahájením kurzu.

4) Stornování přihlášky je možné pouze písemnou domluvou Mgr. Lucíí Kristlovou. Stornovací podmínky viz bod 5.

5) Při stornování přihlášky jsou uplatňovány tyto stornovací podmínky:

doba stornování přihlášky	stornovací poplatek
více než 30 dnů před zahájením kurzu	10 % z ceny kurzu
30-15 dnů před zahájením kurzu	20 % z ceny kurzu
14 -10 dnů před zahájením kurzu	50 % z ceny kurzu
9-3 dny před zahájením kurzu	80 % z ceny kurzu
méně než 3 dny před zahájením kurzu	100 % z ceny kurzu

6) Při neúčasti na kurzu, případně jeho přerušení z důvodů na straně účastníka, se kurzovné nevrací, pokud se účastníci této smlouvy nedohodnou písemně jinak.

7) Pořadatel kurzu je oprávněn z organizačních a jiných důvodů zrušit kurz s tím, že kurzovné nebo jeho poměrná část bude účastníkům vrácena.

8) V ceně kurzu je zahrnuto kurzovné, doplňující učební materiály (kopie apod.), závěrečný certifikát o absolvování kurzu. Zapůjčené učebnice je nutné vrátit do 7 kalendářních dnů od ukončení kurzu. V případě nedodržení této lhůty bude účtováno půjčovné za další semestr.

9) Pořadatel kurzu neodpovídá za škodu, ztrátu nebo zranění, které účastník kurzu utrpí v jeho prostorech.

10) Účastník kurzu je povinen uhradit na vlastní náklady každé svévolné poškození majetku firmy nebo pronajatých prostor

INDIVIDUÁLNÍ VÝUKA

- 1) Termíny jednotlivých výukových lekcí jsou stanoveny vždy na základě domluvy mezi Mgr. Lucií Kristlovou a objednavatelem dle časových možností lektora a objednavatele a mohou probíhat i v období státních svátků a prázdnin.** Top Learning s.r.o. si vyhrazuje právo nabídnout objednavateli jiný výukový termín a čas, než jaký uvedl v objednávce, pokud tento bude již obsazen a nebude možné na tento termín zajistit příslušného lektora.

- 2) Již domluvenou lekci může objednavatel písemně (e-mailem nebo SMS zprávou) zrušit, a to nejméně 24 hodin předem a to přímo lektorovi. V případě zrušení v kratší lhůtě než 24 hodin předem bude společností Top Learning s.r.o. objednavateli fakturována zrušená hodina, a to v plné ceně. Za zrušenou hodinu není poskytována náhrada.**