

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KURZY PRO VEŘEJNOST

- 1) Vyplněnou přihlášku je možné podat pomocí internetu, osobně v naší učebně, zaslat emailem nebo poštou.
- 2) Přihlášky jsou zařazovány v pořadí, ve kterém přišly. Počet míst je omezen kapacitou učeben a lektorů. Při zaplňování kurzů mají přednost ti zájemci, kteří již uhradili kurzovné v plné výši.
- 3) Účastník kurzu je povinen uhradit kurzovné v plné výši do 14 dnů před zahájením kurzu.
- 4) Stornování přihlášky je možné pouze písemnou domluvou Mgr. Lucíí Kristlovou. Stornovací podmínky viz bod 5.
- 5) Při stornování přihlášky jsou uplatňovány tyto stornovací podmínky:

doba stornování přihlášky	stornovací poplatek
více než 30 dnů před zahájením kurzu	10 % z ceny kurzu
30-15 dnů před zahájením kurzu	20 % z ceny kurzu
14 -10 dnů před zahájením kurzu	50 % z ceny kurzu
9-3 dny před zahájením kurzu	80 % z ceny kurzu
méně než 3 dny před zahájením kurzu	100 % z ceny kurzu

- 6) Při neúčasti na kurzu, případně jeho přerušení z důvodů na straně účastníka, se kurzovné nevrací, pokud se účastníci této smlouvy nedohodnou písemně jinak.
- 7) Pořadatel kurzu je oprávněn z organizačních a jiných důvodů zrušit kurz s tím, že kurzovné nebo jeho poměrná část bude účastníkům vrácena.
- 8) V ceně kurzu je zahrnuto kurzovné, doplňující učební materiály (kopie apod.). Zapůjčené učebnice je nutné vrátit do 7 kalendářních dnů od ukončení kurzu. V případě nedodržení této lhůty bude účtováno půjčovné za další semestr.
- 9) Pořadatel kurzu neodpovídá za škodu, ztrátu nebo zranění, které účastník kurzu utrpí v jeho prostorech.
- 10) Účastník kurzu je povinen uhradit na vlastní náklady každé svévolné poškození majetku firmy nebo pronajatých prostor.
- 11) Účastník kurzu je povinen respektovat a plnit pokyny pořadatele, resp. personálu přítomného v provozovně (tzn. lektor). Pořadatel si v této souvislosti vyhrazuje právo vykázat účastníka kurzu z provozovny z důvodu neuposlechnutí či nedodržování udělených pokynů, a to bez jakékoli kompenzace. Účastník kurzu nemá v takovém případě právo na vrácení uhrazené ceny kurzu.

INDIVIDUÁLNÍ VÝUKA

- 1) Termíny jednotlivých výukových lekcí jsou stanoveny vždy na základě domluvy mezi Mgr. Lucií Kristlovou a objednavatelem dle časových možností lektora a objednavatele a mohou probíhat i v období státních svátků a prázdnin.** Top Learning s.r.o. si vyhrazuje právo nabídnout objednavateli jiný výukový termín a čas, než jaký uvedl v objednávce, pokud tento bude již obsazen a nebude možné na tento termín zajistit příslušného lektora.
- 2) Již domluvenou lekci může objednavatel písemně (e-mailem nebo SMS zprávou) zrušit, a to nejméně 24 hodin předem a to přímo lektorovi. V případě zrušení v kratší lhůtě než 24 hodin předem bude společností Top Learning s.r.o. objednavateli fakturována zrušená hodina, a to v plné ceně. Za zrušenou hodinu není poskytována náhrada.**